

IMS POLITIKA

ENEL PS d.o.o. se bavi podrškom klijentima u domenu neprekidnog napajanja, kao i domenu pouzdanosti i raspoloživosti informacionih i tekomunikacionih sistema. Mi projektujemo, gradimo, opremamo i održavamo Data centre i vodimo projekte kompleksnih infrastrukturnih rešenja za poslovne kompanije kojima je važna pouzdanost i neprekidnost poslovanja.

U svojim poslovnim procesima posebnu pažnju posvećujemo kvalitetu svojih proizvoda i usluga, zaštiti životne sredine, bezbednosti informacija, bezbednosti i zdravlju na radu i potrošnji energije.

Zbog toga smo uspostavili, primenjujemo, održavamo i stalno poboljšavamo naš Integrisani Sistem Menadžmenta (IMS) koji obuhvata:

- Sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001;
- Sistem menadžmenta životnom sredinom u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001;
- Sistem menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa zahtevima standarda ISO/IEC 27001;
- Sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu u skladu sa zahtevima standarda ISO 45001;
- Sistem menadžmenta energijom u skladu sa zahtevima standarda ISO 50001.

Integrisanim Sistemom Menadžmenta su obuhvaćene sve stalne i privremene lokacije na kojima se odvijaju naši poslovni procesi, svi naši zaposleni i svi eksterni isporučioци koji su učesnici u našim poslovnim procesima i koji su prisutni na našim lokacijama.

Naš strateški cilj je da postanemo lider na domaćem tržištu u oblasti prodaje proizvodnje i održavanja uređaja za neprekidno napajanje i HVAC, kao i projektovanju tehničkih rešenja tehničkoj dokumentaciji i kompletnom inženjeringu data centara. Da nas vodeće kompanije iz IKT industrije prepoznaju kao pouzdanog partnera koji se ističe profesionalnošću, pouzdanošću i kvalitetom svojih proizvoda i usluga.

Posvećeni smo:

- Zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših proizvoda i usluga, zaštitom životne sredine, bezbednošću i zdravljem na radu i našim integrisanim sistemom menadžmenta;
- Uočavanju opasnosti i štetnosti radi obezbeđivanja zdravih i bezbednih radnih uslova u cilju sprečavanja povreda na radu i ugrožavanja zdravlja;
- Prevenciji zagađenja, racionalnom korišćenju resursa i zaštiti životne sredine;
- Otklanjanju opasnosti i smanjivanju rizika;
- Obezbeđenju sigurnosti i poverljivosti dokumenata i informacija kroz pravilno smeštanje, zaštitu i kontrolisani pristup u svim našim poslovnim procesima;
- Konsultovanju i uključivanju svih zaposlenih i eksternih zainteresovanih strana;
- Ispunjavanju svojih obaveza za usklađenost sa zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;
- Stalnom poboljšavanju IMS-a radi unapređenja performansi;
- Promovisanju energetski efikasnih aktivnosti, proizvoda i usluga u svim našim poslovnim procesima, uključujući nabavku i dizajn, koji utiču na poboljšanje energetskih performansi;
- Da poslovne aktivnosti obavljamo sa integritetom, posebno vodeći računa o poštovanju pravila čuvanja poslovne tajne, podataka o ličnosti, kao i autorskih i licencnih prava.

Rukovodstvo je opredeljeno i posvećeno ostvarenju svoje vizije primenom sledećih principa:

- Usredsređenost na naše korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja;
- Liderska uloga rukovodstva kroz obezbeđenje resursa za realizaciju ciljeva ;
- Uključivanje svih zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti;
- Usaglašavanje sa svim zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;
- Donošenje odluka na osnovu analize podataka i činjenica;
- Kroz stalno praćenje potreba tržišta, inoviranje ponude i osavremenjivanje proizvodnje;
- Razvoj uzajamno korisnih odnosa sa eksternim isporučioциma;
- Kontinuirana edukacija i usavršavanje svih zaposlenih;
- Kako bi se osigurala poverljivost, integritet i dostupnost informacija, procenili smo i kontinuirano preispitujemo rizike po bezbednost informacija;
- Posebna pažnja se poklanja zaštiti IKT resursa, radi postizanja najvišeg stepena poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija.

U Beogradu,
01.03.2022.

Olivera Zlatić
Direktor Enel PS d.o.o.